

10_данные_и_приватность

Данные и приватность

Позиция по данным

ПО “Аралтыш” как open source продукт не содержит встроенного механизма сбора анкетных персональных данных.

Программное обеспечение не запрашивает:

- фамилию, имя и отчество;
- паспортные данные;
- СНИЛС;
- ИНН пользователя;
- адрес регистрации или проживания пользователя;
- номер телефона ребенка;
- дату рождения;
- сведения о школе, классе, медицинском состоянии, доходах или документах.

При конкретном эксплуатационном развертывании состав обрабатываемых данных определяется оператором экземпляра сервиса и настройками мессенджера MAX.

Технические и пользовательские данные сервиса

Для выполнения функций чат-бота экземпляр сервиса может использовать:

- технический идентификатор пользователя MAX;
- технический идентификатор чата MAX;
- выбранное пользователем отображаемое имя или псевдоним;
- роль пользователя в сценарии бота;
- сведения о семейной привязке внутри сервиса;
- одноразовые коды подключения;
- сведения о тревожных событиях;
- геолокацию, отправленную пользователем вручную через интерфейс MAX;
- служебные состояния диалога.

Эти данные используются только для работы функций семейной тревожной кнопки: подключения родителя и ребенка, доставки тревоги, передачи геолокации и управления семейной связью.

Разграничение open source продукта и эксплуатации

Исходный код “Аралтыш” распространяется как open source программное обеспечение. Сам по себе опубликованный исходный код не осуществляет сбор данных пользователей.

Обработка данных возникает только при запуске конкретного экземпляра сервиса с настроенным МАХ-ботом, доменом, базой данных и серверной инфраструктурой.

Лицо, которое разворачивает и эксплуатирует конкретный экземпляр сервиса, самостоятельно определяет:

- цели эксплуатации;
- состав включенных функций;
- сроки хранения данных;
- порядок обработки обращений пользователей;
- применимые документы о приватности;
- необходимость уведомлений и иных действий по законодательству о персональных данных.

Для публичного экземпляра `sos.yasg.ru` ответственным лицом за эксплуатацию является ИП Якунин Сергей Георгиевич.

Правообладатель и контакты

Правообладатель: ИП Якунин Сергей Георгиевич.

ИНН: 121504484728.

ОГРНИП: 326120000000016.

Дата регистрации ИП: 12.01.2026.

Адрес: 424036, Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, ул. Комсомольская, д. 90, кв. 89.

Email: yasg1982@yandex.ru.

Телефон: +7 902 664-63-13.

Мессенджер МАХ: на номере +7 902 664-63-13.

Принципы приватности

Рекомендуемые принципы эксплуатации:

- не запрашивать избыточные данные;
- использовать псевдоним или короткое имя вместо ФИО;
- не запрашивать номер телефона ребенка;
- не запрашивать документы и адреса;
- передавать геолокацию только после действия пользователя в МАХ;

- предоставлять доступ к данным ребенка только после подтвержденной семейной связи;
- хранить секреты вне исходного кода;
- использовать HTTPS для webhook;
- ограничивать доступ администратора к серверу и базе данных;
- удалять данные по обращению пользователя, если отсутствуют законные основания для дальнейшего хранения.

Сроки хранения данных публичного экземпляра

Для публичного экземпляра `sos.yasg.ru` устанавливаются следующие сроки хранения технических и функциональных данных:

- одноразовые коды подключения - до истечения срока действия кода;
- служебные состояния диалога - до завершения сценария или до очистки состояния;
- сведения о семейной привязке - до отключения связи пользователем или администратором;
- сведения о тревожных событиях - до 90 календарных дней;
- технические журналы сервиса - до 30 календарных дней;
- профиль пользователя в сервисе - до удаления по обращению пользователя или до прекращения эксплуатации экземпляра сервиса.

Данные могут быть удалены раньше по обращению пользователя, если отсутствуют законные основания для дальнейшего хранения.

Резервные копии, если они содержат данные публичного экземпляра, хранятся в пределах срока, определенного регламентом эксплуатации, и перезаписываются по мере ротации.

Рекомендуемая формулировка для заявки

ПО “Аралтыш” не предназначено для сбора анкетных персональных данных и не содержит встроенных форм запроса ФИО, паспортных данных, адресов, телефонов, дат рождения, сведений о здоровье или документов.

При конкретном эксплуатационном развертывании ПО может использовать технические идентификаторы MAX, выбранные пользователями отображаемые имена или псевдонимы, сведения о семейной привязке внутри сервиса и геолокацию, отправленную пользователем вручную через интерфейс MAX. Состав и порядок обработки таких данных определяются оператором конкретного экземпляра сервиса.