

## 05\_инструкция\_пользователя

### Инструкция пользователя ПО “Аралтыш”

#### Назначение

“Аралтыш” помогает ребенку быстро связаться с родителями через чат-бот в МАХ.

#### Начало работы родителя

1. Откройте чат-бот “Аралтыш” в МАХ.
2. Нажмите “Начать”.
3. Выберите роль родителя.
4. Введите имя, которое будет видно ребенку.
5. Получите одноразовый код для подключения ребенка.
6. Передайте код ребенку лично или через безопасный канал.
7. Подтвердите семейную связь, когда ребенок введет код.

#### Начало работы ребенка

1. Откройте чат-бот “Аралтыш” в МАХ.
2. Нажмите “Начать”.
3. Выберите роль ребенка.
4. Введите код, который дал родитель.
5. Дождитесь подтверждения родителя.
6. После подтверждения используйте кнопки “Опасность” или “Я потерялся”.

#### Отправка тревоги ребенком

1. Нажмите “Опасность” или “Я потерялся”.
2. Подтвердите отправку.
3. Отправьте геолокацию через интерфейс МАХ.
4. Дождитесь уведомления, что родитель получил тревогу.

#### Действия родителя при тревоге

После получения тревоги родитель может:

- нажать “Принял”;

- нажать “Еду”;
- нажать “Заккрыть”;
- открыть координаты ребенка на карте.

## Запрос геолокации ребенка

Родитель может запросить геолокацию у подключенного ребенка. Ребенок сам подтверждает отправку геолокации в МАХ.

## Эксплуатация пользователем

Для штатной эксплуатации пользователю необходимо:

- иметь установленный мессенджер МАХ;
- открыть чат с ботом “Аралтыш”;
- пройти регистрацию роли родителя или ребенка;
- поддерживать актуальность семейной связи;
- проверять, что уведомления МАХ включены на устройстве;
- при смене устройства или аккаунта повторно пройти подключение через код родителя.

Родитель отвечает за безопасную передачу одноразового кода ребенку и за проверку корректности подключенной семейной связи. Ребенок использует основные кнопки только при необходимости сообщить родителю о тревожной ситуации или о том, что он потерялся.

Если бот не отвечает, пользователь должен проверить интернет-соединение, доступность МАХ и повторить действие позднее. Если проблема сохраняется, пользователь обращается к оператору экземпляра или в поддержку правообладателя.

## Безопасность

- Не передавайте одноразовый код посторонним.
- Подключайте только своих детей или подопечных.
- Не используйте бот вместо экстренных служб.
- При реальной угрозе звоните по номеру 112.
- Проверьте, что у ребенка включены уведомления МАХ.

## Удаление связи

Родитель или ребенок может отключить семейную связь через меню управления связями.