

02_описание_функциональных_характеристик

Описание функциональных характеристик ПО “Аралтыш”

Назначение

“Аралтыш” предназначен для организации быстрой экстренной связи ребенка с родителями или законными представителями через чат-бот в мессенджере MAX.

Программное обеспечение помогает ребенку в стрессовой ситуации совершить минимальное количество действий: выбрать понятную кнопку тревоги и отправить геолокацию. Родители получают уведомление, координаты и могут подтвердить принятие тревоги.

Краткое описание для карточки ПО: “Аралтыш” - open source чат-бот в MAX для семейной экстренной связи: ребенок одной кнопкой отправляет родителям тревогу и геолокацию, а родители получают уведомление и могут быстро отреагировать.

Пользовательские роли

Родитель

Родитель может:

- зарегистрироваться в боте;
- создать одноразовый код для подключения ребенка;
- подтвердить семейную связь;
- получать тревоги и геолокацию ребенка;
- подтвердить, что тревога принята;
- отметить, что он едет к ребенку;
- закрыть тревогу;
- запросить геолокацию ребенка;
- просмотреть и отключить семейные связи;
- открыть рекомендации по безопасности.

Ребенок

Ребенок может:

- зарегистрироваться в боте;
- ввести одноразовый код родителя;
- после подтверждения связи отправить тревогу “Опасность”;

- отправить сценарий “Я потерялся”;
- отправить геолокацию при тревоге или по запросу родителя;
- видеть привязанных родителей;
- открыть рекомендации по безопасности.

Основные сценарии

Подключение семьи

1. Родитель открывает чат-бот и выбирает роль родителя.
2. Родитель получает одноразовый код.
3. Ребенок открывает чат-бот и выбирает роль ребенка.
4. Ребенок вводит код родителя.
5. Родитель подтверждает связь.
6. После подтверждения ребенку становятся доступны тревожные кнопки.

Отправка тревоги

1. Ребенок выбирает “Опасность” или “Я потерялся”.
2. Бот запрашивает отправку геолокации через интерфейс MAX.
3. Ребенок отправляет геолокацию.
4. Родители получают сообщение с типом тревоги, именем ребенка и координатами.
5. Родитель выбирает действие: “Принял”, “Еду” или “Закрыть”.
6. Ребенок получает уведомление о реакции родителя.

Запрос геолокации

1. Родитель выбирает подключенного ребенка.
2. Родитель отправляет запрос геолокации.
3. Ребенок получает запрос и может отправить геолокацию или отказаться.
4. Родитель получает результат.

Ограничения

- Бот работает только при наличии учетных записей пользователей в мессенджере MAX.
- Передача геолокации зависит от возможностей клиента MAX и разрешений устройства пользователя.
- Сервис не заменяет экстренные службы и не является медицинской, охранной или спасательной системой.

- Тревожный сигнал доставляется через инфраструктуру мессенджера MAX и доступность сети.

Масштабирование

ПО может быть развернуто в другом регионе путем замены:

- токена MAX-бота;
- домена webhook;
- параметров PostgreSQL;
- региональных текстов и визуальных материалов;
- регламентов поддержки.

Поддержка базовой версии оказывается правообладателем лично по email yasg1982@yandex.ru, телефону +7 902 664-63-13 и через мессенджер MAX на этом номере. Регламент ответа: от 1 до 3 рабочих дней.

Бизнес-логика семейной тревожной кнопки остается общей.